

 JSG CONSTRUTORA E INCORPORADORA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01/2021
Elaborado por: Viviane Dias	Elaboração: 15/06/2021	Revisão: 20/06/2021

A JSG Construtora e Incorporadora Ltda , daqui em diante será tratado como JSG , respeita as preferências relacionadas ao tratamento dos dados pessoais de seus Clientes e Titulares. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados foi criada considerando as diferentes formas por meio das quais os dados pessoais são tratados pela JSG.

1. DEFINIÇÕES

“Cliente” ou “Titular” ou “Você”: pessoa natural que realizou ou mantém relação contratual com a JSG .

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“Dado Pessoal Sensível”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Dado Pessoal”: dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa, bem como nome, prenome, estado civil, filiação e endereço, e-mail e telefone.

“Encarregado” (DPO): pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“Legislação Aplicável”: toda a legislação brasileira, incluindo leis, regulamentos, regras, ordens, decretos ou outras diretrizes com força de lei que disponham sobre tratamento de dados pessoais – em especial, a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

“Produtos e Serviços”: produtos ou serviços cuja comercialização/prestação seja feita sob a marca

JSG Construtora e Incorporadora LTDA.

“Tratamento”: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. OBJETIVOS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo explicar como a JSG trata e protege os dados pessoais dos Clientes dos Produtos e Serviços, por ela oferecidos e ainda como esses poderão exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Informamos que o tratamento dos seus dados pessoais será realizado de forma clara e adequada, de acordo com as obrigações e as garantias previstas na legislação aplicável, em especial, a LGPD, que estabelece diretrizes gerais para o Controlador e o Operador.

A JSG respeita os direitos e liberdades fundamentais das pessoas, entre os quais está o direito à proteção e à privacidade dos dados pessoais.

3. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LGPD prevê dez bases ou justificativas legais que legitimam o tratamento de dados pessoais. Utilizaremos os seus dados pessoais em estrito respeito a estas justificativas legais, indicadas na LGPD.

A base legal para tratamento dependerá da finalidade para qual os seus dados pessoais serão utilizados pela JSG, entre as quais listamos, de forma não exaustiva:

- a) A celebração e a execução correta de um contrato firmado com Você;
- b) O nosso legítimo interesse em tratar o dado pessoal, sempre que a finalidade esteja dentro das expectativas do Titular;
- c) O cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;
- d) Quando é necessário o seu consentimento para fazê-lo.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A definição de tratamento de dados pessoais na LGPD é muito ampla, mas envolve todo o manuseio de dados pessoais.

Leve em conta que certas atividades de tratamento específicas podem estar sujeitas a um termo de uso ou de privacidade separado e adaptado.

a. O que é um dado pessoal?

Dado pessoal é toda informação relacionada a uma pessoa natural, que a torna identificada ou identificável.

Isto quer dizer que um dado, por si só, poderá identificar uma pessoa, como por exemplo, nome, telefone celular, documentos pessoais, endereço, entre outros. Caso essa informação tenha o potencial de tornar uma pessoa identificável, também é considerada dado pessoal.

Lembramos que nem todo dado pessoal é sensível, apenas aqueles assim classificados pela LGPD. Dado pessoal sensível guarda relação com as características da personalidade do indivíduo e suas preferências, tal como dado biométrico, desde que vinculado a uma pessoa natural.

b. Qual o papel da JSG no tratamento dos seus dados pessoais?

A JSG, seus parceiros e fornecedores são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais dos seus Clientes, exceto quando houver alguma particularidade nas condições de determinado Produto ou Serviço.

Na maioria das vezes, a JSG será atribuída como Controladora dos seus dados pessoais e respeitará todas as obrigações e responsabilidades do Controlador de dados, conforme indicado na LGPD, sendo a responsável pela gestão e também pela comunicação com Você em caso de requisição ou reclamação.

Em algumas situações, para disponibilizarmos nossos Produtos e Serviços, de acordo com os padrões de qualidade que Você espera, a JSG poderá compartilhar alguns dos seus dados pessoais com outras empresas, que são nossas parceiras e nos auxiliam em nossas atividades. Esses terceiros serão classificados como Operadores de dados.

Não se preocupe, pois a JSG atua de forma criteriosa e ativa na seleção de seus parceiros (Operadores), sempre se preocupando em manter suas informações pessoais seguras, e exigindo que esses parceiros adotem as melhores e mais efetivas medidas para a preservação da sua

privacidade.

Além disso, compartilharemos com nossos parceiros apenas os dados pessoais realmente necessários para realizarmos a prestação dos serviços contratados por Você.

c. Quais dados pessoais tratamos?

Tratamos os dados pessoais adquiridos para o fornecimento dos nossos Produtos e Serviços. Nesse sentido, limitamos o tratamento aos dados mínimos necessários para atender as suas finalidades.

Ainda, por meio da sua interação e uso dos nossos canais de informação, podemos coletar dados pessoais que incluem, de forma não exaustiva:

i. Os dados cadastrais que Você disponibilizou quando adquiriu uma unidade de nossos empreendimentos, como por exemplo, nome, CPF, endereço físico e de e-mail, bem como número de telefone, nome do empreendimento e unidade adquirida;

d. Qual a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais?

Tratamos os seus dados pessoais nas atividades relacionadas com a comercialização e acompanhamento de Produtos e Serviços dos quais Você é cliente, como por exemplo, na elaboração de contratos, cobrança, prevenção à fraude, análise de crédito, comunicação de informações, atendendo às suas solicitações em nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), visando sempre a melhoria da qualidade e a garantia da prestação adequada dos nossos serviços.

Podemos ainda realizar o tratamento de dados pessoais quando for necessário para proteger nossos serviços, detectar, impedir e resolver fraudes, inclusive para tratar incidentes de segurança e manutenções, de privacidade ou qualquer outra atividade ilegal, até mesmo como forma de preveni-las.

Além disso, podemos tratar os seus dados pessoais para:

- i. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- ii. Acompanhamentos de solicitações ao SAC da construtora;
- iii. Envio de boletins aos e-mails dos clientes;

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossos parceiros e fornecedores, na medida necessária e com o objetivo de garantir, por exemplo, a garantia da unidade do empreendimento garantido por Você, para cumprir obrigações regulatórias e outras previstas na legislação aplicável.

6. A UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Os cookies armazenam temporariamente algumas informações sobre o que está sendo buscado em nosso site. Os cookies podem manter os registros de navegação e das suas preferências, salvando tudo para Você entrar direto na próxima vez em que acessar.

Os cookies podem ser gerenciados por Você a qualquer tempo, basta limpar os dados da sua navegação quando terminar a visita ao nosso site.

Uma das formas de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies. Uma vez habilitados, estes nos ajudam a efetuar uma prestação de serviços cada vez mais personalizada, pensando sempre em apresentar os melhores produtos e serviços de acordo com a sua necessidade.

7. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS

PESSOAS

A JSG se preocupa em garantir a segurança no tratamento de seus dados pessoais e se pauta em três pilares fundamentais: a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações que gerimos. Como parte do nosso compromisso e em conformidade com a legislação aplicável, adotamos todas as medidas de segurança robustas para evitar qualquer incidente, utilizando recursos para identificação e correção de vulnerabilidades que possam colocar em risco a sua privacidade.

Tenha em mente que, quando recebemos dados de Clientes, utilizamos procedimentos rigorosos de segurança para impedir qualquer acesso não autorizado.

Desta forma, os dados pessoais coletados serão tratados visando a confidencialidade e integridade das informações.

8. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão armazenados pela JSG durante o período necessário e conforme as finalidades para as quais foram coletados. Esses dados serão mantidos durante o relacionamento com o Titular e pelo tempo obrigatório para cumprirmos com as obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Nos comprometemos a mantê-los armazenados, adotando todas as medidas necessárias e razoáveis para impedir sua alteração, perda e acesso não autorizado, conforme determinação da legislação aplicável e melhores práticas.

9. DADOS PESSOAIS NA RELAÇÃO COM FORNECEDORES

A JSG como responsável pelo tratamento de dados pessoais dos Clientes exige contratualmente que os seus fornecedores e parceiros, criteriosamente escolhidos, atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança técnicas para garantir o cumprimento da legislação aplicável quanto à proteção e privacidade de dados pessoais e, adicionalmente, desta Política.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Encarregado (DPO Local) é o responsável pela privacidade e proteção dos dados pessoais tratados pela JSG.

As suas principais funções são:

- i. Assessoria em questões relacionadas à proteção de dados para as unidades de negócio situadas na sua área de responsabilidade;
- ii. Supervisão do cumprimento da legislação aplicável e desta Política de Privacidade em sua respectiva área de responsabilidade;
- iii. Interlocução com as autoridades de controle da sua respectiva área de atuação;
- iv. Cumprimento das funções que sejam atribuídas ao Encarregado pela legislação aplicável, como exemplo, aceitar reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências; receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- v. Fazer a governança das questões de proteção e privacidade de dados pessoais na JSG, através da orientação aos funcionários e contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais além de estabelecer a política de proteção de dados ou termo de uso;
- vi. Executar as demais atribuições determinadas pelo Controlador ou estabelecidas em normas complementares.

11. EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em conformidade com o estabelecido na legislação aplicável, a JSG informa que disponibiliza canais de comunicação para que seus Clientes possam confirmar, consultar o tratamento, acessar, atualizar e corrigir seus dados pessoais garantindo o pleno exercício de seus direitos.

Informamos que Você tem os seguintes direitos relacionados com a proteção e a privacidade de seus dados pessoais:

- i. Caso deseje acessar, corrigir ou atualizar os seus dados pessoais, Você poderá fazê-lo a qualquer tempo;

ii. Ainda, Você tem o direito de cancelar os comunicados de e-mail marketing que enviamos (opt-out);

iii. Da mesma forma, caso os seus dados pessoais sejam tratados mediante o seu consentimento, Você poderá retirá-lo quando desejar. Contudo, a retirada do consentimento não afetará a legitimidade do tratamento realizado anteriormente, tampouco prejudicará o tratamento executado com base em outras bases legais.

Para que Você possa exercer os seus direitos, basta entrar em contato conosco por intermédio dos canais de atendimento mencionados na seção 12.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas ou comentários para questões relacionadas com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato conosco pelos canais informados em nosso Centro de Privacidade, disponível no site da JSG, dentro da aba 'Política de Tratamento de Dados'

13. ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia.